



Política de Privacidade

Data da última atualização 10/06/2021



INTRODUÇÃO

A proteção dos seus dados é muito importante para a CATI - CENTRO DE APOIO TECNOLÓGICO EM INFORMÁTICA. Por isso, a fim de demonstrarmos nosso cuidado e esclarecemos tanto o destino quanto o tratamento dos dados coletados, elaboramos esta Política de Privacidade. Recomendamos que você faça a leitura completa deste documento para o melhor entendimento do uso dos seus dados e apenas aceite o prosseguimento ao seu registro, caso dê pleno aval, tanto às Políticas apresentadas aqui, quanto aos Termos de Uso apresentados no site.



DEFINIÇÕES

Para a boa compreensão desta Política de Privacidade, os seguintes termos devem ser esclarecidos:

- 1. CATI - CENTRO DE APOIO TECNOLÓGICO EM INFORMÁTICA:** pessoa jurídica de direito privado, devidamente registrada sob o CNPJ nº 00.185.153/0001-50, que presta serviços de desenvolvimento tecnológico na área de Websites, Sistemas Web, Aplicativos e Marketing digital;

a) Será referida nesta Política de Privacidade como “cati jr”

- 2. CRM:** plataforma utilizada para o gerenciamento dos leads e clientes, com o propósito de organização, gestão e comunicação com sujeitos dispostos.

3. Usuário: pessoa física que acessa a plataforma;

a) Usuário de Pessoa Física: tem acesso ao website da cati jr para, de forma prática, solicitar um diagnóstico da empresa a qual trabalha;

4. Formulário de Contato: formulário preenchido pelo usuário, a fim de suprir as dúvidas presentes, demandar serviços ou solicitar orçamento;

a) No site da cati jr, existe um sistema, cujo objetivo é o envio de e-mails, conforme o preenchimento das informações presentes no formulário de contato, sem intermédio de plataformas distintas;

5. Dados Pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

6. Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

7. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

8. Encarregado: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

9. Cadastro: registro de informações a respeito do usuário, que ficam armazenadas no Banco de Dados, a fim de garantir a segurança e utilização do serviço dentro do website;

10. Exclusão: eliminação dos seus dados.

As definições trazidas pela Lei 13.709/2018 complementam as definições aqui apresentadas.



QUAIS INFORMAÇÕES NÓS COLETAMOS?

Coletamos algumas informações necessárias para o bom funcionamento do nosso site e da nossa proposta de trabalho, sendo elas especificadas a seguir.

→ Dados pessoais (nome e e-mail);

Posteriormente, para a execução do contrato de prestação de serviço, serão utilizados os seguintes dados:

→ Dados pessoais (Nome, e-mail, telefone, endereço, RG, CPF ou CNPJ, profissão e nacionalidade).



QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS VIA TECNOLOGIAS AUTOMATIZADAS E COOKIES?

A cait jr não utiliza quaisquer tipos de Cookies ou tecnologias automáticas de coleta de dados para colher informações sobre os dispositivos, ações de navegação e padrões de acesso, enquanto o Usuário navega e interage com o Site e Serviços.



QUAL A FINALIDADE DOS DADOS RECOLHIDOS?

- A cait jr coleta seus dados a fim de utilizá-los como canais de comunicação em caso de promoções, notificações, contato com o cliente, entre outros (via e-mail ou ligação);
- A cait jr utiliza seus dados também para a segurança e integridade de todos os usuários da plataforma, bem como para detectar as suas necessidades e fornecer suporte sempre que necessário; e
- Além disso, as informações coletadas poderão ser usadas para procedimentos e exigências legais solicitadas por agências reguladoras, órgãos governamentais e inquéritos oficiais, de acordo com a lei vigente.



DE QUE FORMA OCORRE A COLETA DOS DADOS?

A cati jr recolhe os dados dos usuários das seguintes formas:

- Quando o usuário navega na nossa página;
- Quando o usuário solicita um orçamento por meio do formulário do site;
- Quando o usuário busca atendimento via WhatsApp ou e-mail;



COMO TRATAREMOS OS SEUS DADOS?

Todos os dados recolhidos serão tratados pelo operador que, seguindo as instruções do controlador, irá realizar as suas atividades de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), garantindo a maior segurança para o usuário. Não obstante, por mais eficaz que seja a tecnologia de segurança, nenhum sistema é impenetrável. A cati jr não pode, dessa forma, garantir completamente a segurança dos bancos de dados. Em havendo qualquer das ocorrências dispostas nesse parágrafo, a cati jr notificará e informará o Usuário em tempo razoável, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis

Cabe ressaltar, que tais funções são exclusivamente destinadas aos membros efetivos da cati jr. Para contactar o encarregado, acesse os seus dados de contato ao fim desta Política de Privacidade.



COMO FAREMOS CASO HAJA VAZAMENTO DE DADOS?

Em caso de danos ao usuário, o operador e o controlador serão obrigados a repará-lo nos termos da legislação brasileira.

Nós da cati jr prezamos pela segurança dos nossos usuários, para isso tomaremos medidas, caso haja algum vazamento de dados. São elas: orientação aos funcionários, paralisação dos sistemas, determinação de impacto, reunião de informações, detecção de avaliação dos dados, determinação do que precisa ser feito, relatar às pessoas externas envolvidas e divulgação do ocorrido.

Prezamos sempre pela sua segurança, por isso tenha certeza que não mediremos esforços para protegê-lo de tais vazamentos.

Quaisquer reclamações, dúvidas ou comunicações quanto aos dados devem ser feitas diretamente ao encarregado, pois ele é o responsável pelo contato entre o controlador, os usuários e a Agência Nacional.



COMO AS INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADAS?

Os dados coletados dos usuários serão armazenados na plataforma de CRM da empresa e lá permanecerão até que as finalidades desta Política de Privacidade se concretizem, respeitando o período permitido pela legislação brasileira. Outrossim, o backup dos dados é feito através de todas as plataformas utilizadas, a cada nova gestão da empresa, aproveitando esse período também para a exclusão dos arquivos desnecessários, em consonância com as devidas normas de armazenamento e segurança.

Além disso, vale lembrar que nós da cati jr respeitamos o período de retenção dos dados determinado pela legislação brasileira e, por conta disso, realizamos a exclusão daqueles não mais utilizados após a consecução da sua finalidade, ou então, com a conclusão do prazo de 2 (dois) anos. Caso queira requerer a exclusão dos seus dados do nosso sistema de modo anterior a essas duas hipóteses, você deverá solicitar ao nosso encarregado, pelo e-mail jf@catijr.com.br.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da cati jr, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.



AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

As informações e dados dos usuários são objeto exclusivo da cati jr e de empresas, cuja responsabilidade é exclusivamente o armazenamento dos dados dos Usuários. Assim, não são compartilhadas com quaisquer outros órgãos e empresas, a menos que em virtude de força maior ou determinação judicial.



COMO FAREMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

É responsabilidade das plataformas responsáveis pelo armazenamento dos seus dados a segurança e proteção a quaisquer ameaças à sua segurança, cabendo a nós a verificação da confiabilidade das plataformas, além de tomar as medidas necessárias para manter os dados dos nossos usuários seguros, orientado nosso time, conforme os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) e observando a responsabilidade intrínseca ao Usuário de não compartilhamento dos seus dados a menos que motivado por força maior nos termos conferidos pela Lei.



QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO?

Além da titularidade dos seus dados, os usuários têm garantido os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade. O usuário poderá obter, a qualquer momento informações como: a confirmação da existência de tratamento de dados, acesso aos seus dados, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

O usuário pode requerer a eliminação dos seus dados tratados, solicitar informações sobre as entidades com as quais seus dados foram compartilhados. Outrossim, pode requerer revogação do consentimento para o uso dos seus dados, dessa forma, revogando igualmente seu pleno acesso ao site e aos serviços oferecidos pela cati jr.



QUAIS SÃO AS BASES LEGAIS UTILIZADAS?

Processamos dados pessoais para, ou com base em, uma ou mais das seguintes bases jurídicas:

- I. **Consentimento do titular:** Ao utilizar o site, você consente expressa, inequivocamente com o tratamento e uso dos dados disponibilizados;
- II. **Conformidade com as obrigações legais e proteção de pessoas físicas:** podemos processar dados pessoais para cumprir nossas obrigações legais, incluindo exigências feitas por meio judicial, solicitações governamentais e para proteger aqueles indivíduos que usam nossos Serviços e outros.

Sublinha-se, ainda, que ao fornecer seus dados para a cati jr, o Usuário está protegido pela política da plataforma e seu comprometimento de não utilização dos dados coletados e seu tratamento para fins discriminatórios ilícitos e abusivos.



COMO SE DARÁ A ELIMINAÇÃO DOS DADOS?

O Usuário pode requerer a eliminação dos seus dados tratados, a qualquer tempo, contatando o encarregado, cujo contato encontra-se ao final da presente política de privacidade, salvo em hipóteses legais contrárias, nas quais os dados podem ser retidos, mesmo sem o consentimento do titular, por conta de exigências externas. São elas:

- I. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- II. Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;



COMO IREMOS NOTIFICÁ-LO EM CASO DE MUDANÇA NA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Quaisquer alterações substanciais e significativas na Política de Privacidade da cati jr serão notificadas a base de usuários, via e-mail especificado na Conta de Usuário, o qual é responsável por garantir que este (e-mail) esteja atualizado e ativo.

A data em que a Política de Privacidade foi atualizada pela última vez está identificada no topo desta página.



COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CATI JR. EM CASO DE DÚVIDA?

Se você tiver alguma dúvida em relação à nossa Política de Privacidade ou qualquer prática descrita, entre em contato conosco via e-mail:

Contato Encarregado: jf@catijr.com.br



DISPOSIÇÕES GERAIS

A cati jr se reserva ao direito de alterar esta Política de Privacidade para adaptá-la à legislação aplicável ou às melhores práticas empresariais, a qualquer momento e independente de justificativa.



cati_{jr}